

Bijlage 4 Programma van wensen bij de aanbesteding Evenementen

In deze bijlage worden vragen gesteld waarop inschrijver een antwoord dient te geven. Antwoorden worden beoordeeld als subgunningscriteria.

4.2.1 Plan van aanpak Casus

In het plan van aanpak Casus dient de inschrijver aan te geven hoe de dienstverlening verricht wordt door de inschrijver. In het plan van aanpak is ook opgenomen een draaiboek over de uit te voeren open dag. Ga bij het opstellen van het Plan van aanpak en het draaiboek uit van de casus (bijlage 7). De inschrijver wordt gevraagd een gespecificeerde inschrijving zonder voorbehouden op te stellen voor de Open Dag van de aanbestedende dienst.

Tevens dient de inschrijver inzicht in de prijs te geven door het prijzenblad dat als formulier H Prijzenblad is opgenomen in te vullen. Deze casus dient als aanvullend middel om tot de beoordeling van de prijs te komen. De opgenomen prijzen in de prijsbijlage gelden als de prijzen te hanteren door inschrijver bij aanvullende opdrachten.

De door inschrijver aangeboden methodiek op basis van de uitgeschreven is maatgevend voor de uitvoering van toekomstige nadere opdrachten, zoals de inzet van personeel, materieel en overige zaken.

	Omschrijving wens/vraag plan van aanpak	Max. punten	Antwoord
A	Albeda verwacht dat uit het plan van aanpak goed naar voren komt dat de inschrijver de opdracht goed weet uit te voeren en Albeda vertrouwen geeft dat de uitvoering goed verloopt en de genoemde doelstellingen worden behaald. Voor Albeda is tevens van belang dat inschrijver creatief is, meedenkt met de invulling van de opdracht (juiste keuzes bij inzet van apparatuur, podia en overige onderdelen), verrassende ideeën heeft met eigen voorstellen, waar professionaliteit in uitstraalt, zo ook in kleding en gedrag van de in te zetten medewerkers. Maximaal 5 pagina's A4 Dit alles met als doel de inrichting van de Open Dag zodanig aan te laten sluiten op de beleving van de toekomstige student en het verder professionaliseren van (digitale) evenementen en aanverwante zaken bij Albeda. Het voorstel wordt beoordeeld op compleetheid, uitvoerbaarheid, realisme en het aansluiten op de genoemde doelstellingen (zie bestek onderdeel: "aan te besteden opdracht, hoofdstuk 2 van het bestek").	200	Te beantwoorden d.m.v. het aan te bieden plan van aanpak.
B	Hoe ziet het draaiboek van de opdrachtnemer, inclusief de planning, voor de casus eruit? Het voorbeeld zal na gunning voor een dergelijk evenement door de opdrachtnemer worden gebruikt.	100	Te beantwoorden d.m.v. het aan te bieden plan van aanpak, als extra bijlage hierin opgenomen.

	Bij het op te leveren plan van aanpak is ook het draaiboek opgenomen en dat zodanig is opgesteld dat duidelijk is welke activiteiten wanneer worden uitgevoerd, wat moet plaats vinden, wie waarvoor verantwoordelijk is en welke inbreng vanuit opdrachtgever op welk moment moet worden gegeven. Het draaiboek is max. 2 A4. Van belang voor Albeda is dat uit het aangeboden draaiboek zodanig kennis en kunde wordt aangetoond dat Albeda kan vertrouwen op een goede uitvoering van het evenement. Het draaiboek wordt in zijn geheel beoordeeld op compleetheid, uitvoerbaarheid en realisme.		
C	Rondom de organisatie van evenementen is het goed om de afspraken goed vast te leggen. In het op te leveren plan van aanpak is opgenomen een voorstel over de inrichting van de communicatie t.b.v. het uit te voeren evenement. In dit geval de casusbeschrijving. Hoe ziet het communicatietraject rondom de uitvoering van dit evenement eruit? (Wie communiceert wanneer met wie waarover?) Dit communicatie plan is onderdeel van het draaiboek en moet passen binnen de 5 A4 pagina's van onderdeel A. Van belang voor Albeda is dat het aangeboden communicatieplan zodanig is beschreven dat duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is. En dat wordt aangetoond dat Albeda kan vertrouwen op een goede uitvoering van het evenement. De communicatie wordt beoordeeld op compleetheid, uitvoerbaarheid en realisme.	100	Te beantwoorden d.m.v. het aan te bieden plan van aanpak.
D	Bij de uitvoering van evenementen kan er van alles mis gaan. Dit is vervelend, zeker wanneer het betreft activiteiten waarmee de opdrachtgever potentiële studenten wil interesseren voor een opleiding bij Albeda. Hoe gaat opdrachtnemer om met calamiteiten, zoals een stroomstoring, geen aansluiting op het internet, kapotte opname apparatuur, een kapotte lift in het gebouw e.d., zodat het evenement met zo min mogelijk verstoringen toch kan doorgaan. Van belang is voor Albeda dat ondanks de calamiteiten het evenement zo goed als mogelijk kan doorgaan. De maatregelen worden beoordeeld op compleetheid, uitvoerbaarheid en realisme.	100	Te beantwoorden d.m.v. het aan te bieden plan van aanpak.
Totaal 4.2.1 Plan van Aanpak Casus		500	

4.2.2 Prijs

	Omschrijving eis Prijs	Max. punten	Antwoord Inschrijver
A	Voor Albeda zijn te maken kosten van belang. Albeda wil de beschikbare middelen zoveel als mogelijk toekennen aan het onderwijs. Geld dat wordt uitgegeven moet zoveel als mogelijk hieraan ten goede komen. Albeda vraagt aan inschrijver, in dit geval door middel van de casus waarin opgenomen de grote en duur van het evenement, een aanbieding te verzorgen. Bij de uitvoering van de evenementen is de hoeveelheid personeel, apparatuur en andere materialen die worden ingezet door de opdrachtnemer bepalend voor de hoogte van de offerte. Hoe zorgt inschrijver ervoor dat een passende offerte wordt aangeboden aan Albeda? De voorstellen worden beoordeeld op compleetheid, uitvoerbaarheid en realisme.	100	Antwoord inschrijver (max. 1 A4)
B	Bij eis bijlage 4, eis 2.2 D is aangegeven dat materialen bij derden kunnen worden betrokken. Op het prijzenblad is aangegeven hoe hoog de fee is die berekend wordt over de factuur van de derde partij. Hieraan is een maximum van 3 % verbonden. Per % worden punten toegekend, te weten: 5 % fee 3 % fee 2 % fee 0 % fee	0 10 25 50	
	Totaal 4.2.2 Prijs	150	

4.2.3 Duurzaamheid, milieu-en arbo-aspecten

Het doel van deze eis is ervoor te zorgen dat er minder milieubelastende artikelen en verpakkingen worden gebruikt.

	Omschrijving wens/vraag Duurzaamheid	Max. punten	Antwoord
I	Opdrachtgever vraagt van al haar leveranciers een bijdrage aan de duurzaamheid van de dienstverlening die zij haar medewerkers en studenten biedt. Daarom ook de vraag in deze aanbesteding. Dien een overzicht in met de duurzaamheidsmaatregelen die uw onderneming neemt. Dit kan zijn op het gebied van vervoer, verpakkingen, etc. Het overzicht mag maximaal 2 A4 pagina's lang zijn in pdf. Indien het meer dan 4 pagina's bevat zullen pagina 3 en verder niet meegenomen worden in de beoordeling.	50	Antwoord inschrijver (max. 1 A4)

	Er zal beoordeeld worden of de voorgestelde duurzaamheidsmaatregel daadwerkelijk bijdraagt aan de duurzaamheid van de opdrachtgever. De visie van Albeda op duurzaamheid is hier te vinden https://www.albeda.nl/albeda-en-duurzaamheid		
	Totaal 4.2.3 Duurzaamheid	50	
	Totaal Programma van Wensen	700	